

窓まわり製品ご注文の際の確認事項

この度はケユカの製品をご購入いただきまして誠にありがとうございます。ご確認の上、ご了承の程お願い申し上げます。

キャンセルポリシー

商品のキャンセル・変更について

- オーダー品のキャンセル、サイズ等の仕様変更、返品は承れません。

※お客様のお測り間違いによる作り直しは、お客様ご負担となりますので予めご了承ください。
- 万が一、お届け時の商品に破損や汚損、過不足や商品違い等がございましたら、商品到着後7日以内にご購入店舗までご連絡ください。

※お届けから長期経過後にご連絡を頂いた場合はご対応致しかねます。

窓まわり製品全般に関すること

商品の配送について

- 商品のお届け日、お届け先のご変更はお受け致しかねます。
- ご注文の内容により、梱包が複数に分かれる場合がございます。

また、配送状況により、お届け時間に差が生じる場合がございます。

寸法について

- 製品の仕上がりサイズには±1cm 程度の誤差が生じる場合がございます。

※横型ブラインドについては「ブラインドについて」をご参照ください。
- ご注文書記載の「仕上がりサイズ」は採寸寸法をもとに算出した、計算後の寸法となります。

色合い・質感等の差について

- 照明や採光の違いにより、店頭サンプルやカタログと色合い・質感・透け感などに違いを感じる場合がございます。
- ロット違い（製作時期の違い）により色味に幅が出る場合がございます。

シェードについて

- 幅 130cm前後のシェードには、生地巾の都合上、巾継ぎ(生地の継ぎ目)が入る場合がございます。
- 洗濯や、お部屋の温度・湿度により伸縮が生じる場合がございます。
- 生地に縫製加工上のマーキング(チャコペン／紫・ピンク)が残っている場合がございますが数日間で消えます。

気になる場合・紫色／水を付けた布で拭いてください

・ピンク色／ドライヤーやアイロンの熱を軽く当ててください

ロールスクリーンについて

- ご注文書記載の「仕上がりサイズ(W)」は「製品幅寸法」となり、スクリーンの幅寸法は仕上がりサイズより小さくなります。
- 操作側は非操作側よりもすきまが大きくなります。(図参照)
- 巻き取り芯パイプが見えないように、仕上がり高さ寸法に対してスクリーン生地を若干長めに製作しています。

ブラインドについて

- 横型ブラインドは製品の構造上、スラットの枚数により高さ寸法に以下の通り誤差が生じる場合がございます。

・ウッドブラインド：+4cm、-1cm 程度

・アルミブラインド：+2cm、-1cm 程度

※丈が長い場合短く調整することが可能となりますので、同梱の取扱説明書をご参照の上お試しください。

（高さ調整機能で丈を長くすることはできません）

その他メカもの全般について

- 取付に使用するブラケット類は製品サイズに応じて必要数が同梱されています。製品お届け時の段ボール内をご確認ください。

KEYUCA

柄物生地の柄位置について

- 柄の位置はご指定いただけません。
- 同じ生地にて複数ご注文頂いた場合でも、柄合わせ（柄がつながるように揃えること）はおこなっておりません。

（例：1窓を複数台に分割した場合や、同じ部屋の並び窓など）

なおいについて

- 素材によっては特有のにおいを発するものがありますが、人体への影響はなく時間とともに薄れていきます。

密閉してお届けしているため、開封時に気になる場合がありますが、早めに開梱し風通しを良くしてください。

カーテンについて

幅寸法について

- 両開きの場合は仕上がり幅を2分割し、2枚仕立てでお作りします。

（ご注文書記載の「仕上がりサイズ(W)」の1／2幅のカーテンが2枚セットとなります）
- 片開きの場合は仕上がり幅のまま、1枚仕立てでお作りします。

巾継ぎについて

- 生地巾の都合上、巾継ぎ(生地の継ぎ目)が入る場合がございます。

※継ぎ目の位置はご指定いただけません。

「ケユカ形状記憶加工」(オプション)について

- 加工無しの場合、カーテンは広がりやすく生地により裾がまとまりづらくなる場合がございます。
- 高温のアイロン、乾燥機のご使用は不可となります。
- ウェーブは数回のお洗濯まで継続します。洗濯後はカーテンをレールに吊って自然乾燥してください。
- 有料にて後加工を承ります。

※生地や製作サイズにより加工可否がございますので、詳細はスタッフにご確認ください。

サイズのお直しについて

- お測り間違いの場合に限り、有料にて丈のお直しを承ります。

※お届け日より1か月以内のカーテンに限りです。

※幅のお直し、および、お測り間違い以外によるお直しはお受け致しかねます。

共布タッセルについて

- カーテンサイズに合わせて作成するため、カーテンとの同時注文でのみ承ります。

※共布タッセル単品でのご注文や、サイズのご指定はお受け致しかねます。

シワについて

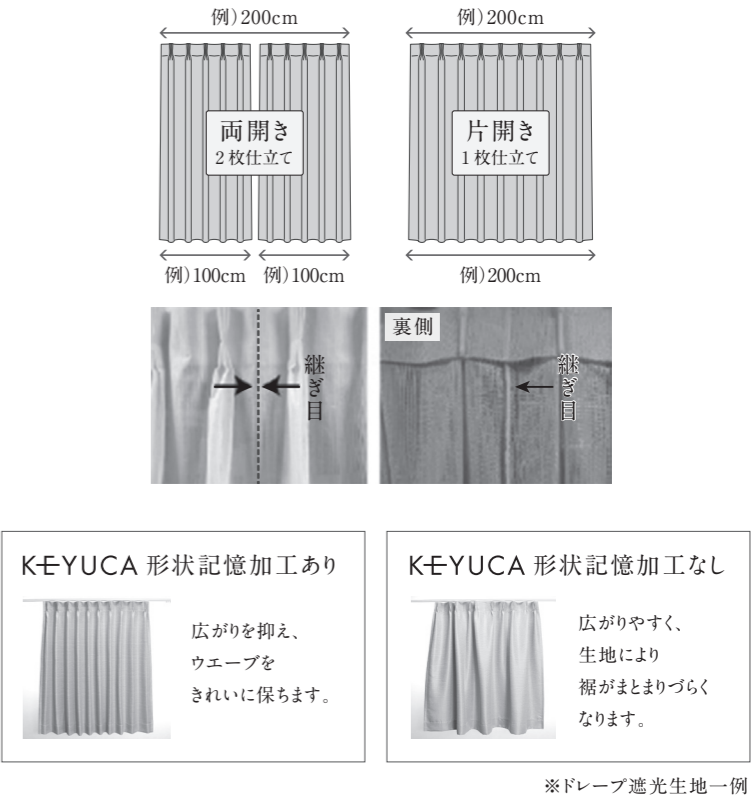
- たたみシワや、段ボール内での片寄りによるシワ防止のため、お届け後は早めに吊ってくださいますようお願い致します。
- 折り畳んで梱包しているため、たたみシワや折りジワが生じます。しばらく吊るとシワは自然に解消します。

デリケートなレースのお取り扱いについて

- 一部のレースに使用している「分繊糸」はとても細く繊細なため、日差しの強く入りやすい南／西向きの窓では紫外線による劣化・引裂が通常より早く発生することがございます。
- ほこりや汚れが要因になり裂けやすくなるがございますので、半年に1回位を目安に洗濯をお願い致します。

バイカラーオーダーカーテンについて

- ボーダーとベースの高さ比率は1：3の設定ですが、±2cm程度の誤差が生じる場合がございます。



ヨーロッパカーテンについて

- 一部水洗い不可の生地があります。必ず洗濯表示をご確認の上お手入れをお願い致します。
- 綿や麻などの天然繊維やビスコースレーヨンなどの再生繊維を含む生地は、シワが付きやすく、季節により大きく伸縮したり、紫外線により劣化・色変化する場合がありますが、生地特性として予めご了承ください。

その他お取り扱いについて

- 洗濯や、お部屋の温度・湿度により伸縮が生じる場合がございます。

カーテンフックはアジャスター式となりますので、丈の微調節をお試しください。
- 両開きのカーテンは左右が決まっています。カーテンを吊る際は、裾のラベル位置をご確認ください。
- カーテンは消耗品です。お届け時に同梱されている「カーテン取扱説明書」をご確認の上、適切なお手入れをお願い致します。